

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2023 Dr. Gotti Gianmarco

Il Consiglio di Amministrazione dell'ASP Città di Siena, con delibera n.23 del 27.07.2022 nell'approvare il Piano della performance 2022/2024 ha assegnato al Direttore obiettivi direttoriali e dirigenziali e ai funzionari, titolari di Posizione Organizzativa (oggi funzionari e professionisti della salute, per il comparto della Sanità e funzionari ed elevate qualificazioni per il comparto funzioni locali) obiettivi generali e specifici. Gli obiettivi assegnati al Direttore sono qui di seguito riportati in merito ai quali si relaziona come segue:

1 - CENTRALITA' DELLA PERSONA

1 - **Mantenimento degli standard previsti per l'accreditamento sociosanitario della Regione Toscana**

L'anno 2023 è stato l'anno in cui si è definitivamente conclusa la fase della pandemia, avvenuta mediante una espressa disposizione legislativa di cui al d.l. 24/03/2022 n.24. La fine dell'emergenza sanitaria, invece, è avvenuta solo in data 5 maggio 2023 con la dichiarazione del Direttore Generale che a seguito dei lavori del Comitato di Emergenza del Regolamento Sanitario Internazionale ha affermato che il COVID-19 è ora un problema sanitario consolidato e in corso che non costituisce più un'emergenza sanitaria pubblica di interesse internazionale. Il nuovo accreditamento sociale integrato toscano, per le RSA, ha come oggetto, oltre la revisione della legge regionale Toscana n. 82/2009, avvenuta tramite 3 successive leggi (LRT21/2017, LRT 70/2017 e LRT1/2020), anche la revisione dei requisiti e degli indicatori delle strutture residenziali e semiresidenziali pubbliche e private.

I requisiti generali sono disciplinati dal DPGR 11 agosto 2020, n.86/R, il regolamento di attuazione della Legge Regionale n.82 del 2009.

L'allegato aggiornato con i requisiti generali delle strutture residenziali e semiresidenziali è l'Allegato A della DGR n.644/2021. Per generali si intendono quei requisiti a maggior stabilità ovvero meno sollecitati a cambiamenti e si riferiscono a:

- Organizzazione del servizio
- Percorso assistenziale
- Personalizzazione del servizio
- Sviluppo delle competenze
- Sistema di gestione per la qualità.

I requisiti specifici e gli indicatori sono disciplinati dalla Delibera 245/2021 che descrive il contenuto di ogni allegato e precisa i periodi di riferimento per il calcolo degli indicatori. Per le RSA i requisiti specifici si trovano nell' Allegato A e gli indicatori nell' Allegato D della Delibera n. 1239/2021. Per specifici s'intendono quei requisiti più facilmente migliorabili e quindi, in un'ottica di miglioramento continuo che è necessario perseguire nelle strutture e si riferiscono a:

- Cura della persona
- Qualità e sicurezza
- Relazioni e benessere

L'ASP Città di Siena essendo una struttura autorizzata e già accreditata ha provveduto alla trasmissione in data 13/03/2023, attraverso il portale STAR Regione Toscana, delle pratiche di adeguamento alla normativa regionale sull'accreditamento delle Strutture Residenziali e Semiresidenziali per anziani ottemperando in tal modo alla normativa in materia di accreditamento.

2 - **Applicazione protocolli finalizzati al contenimento del COVID-19**

L'emergenza sanitaria legata al Covid-19 ha avuto un profondo impatto sull'organizzazione delle attività sanitarie e socioassistenziali richiedendo una riorganizzazione di tutti i processi rivolti agli ospiti e operatori dell'ASP mettendo in atto misure generali e specifiche che, attraverso una costante attività di riallocazione delle risorse umane a disposizione, ha consentito il rispetto dei parametri di personale previsti dalla Regione Toscana in ogni fase del periodo emergenziale. Il 2023 è stato interessato da pochissimi provvedimenti restrittivi e in generale si sono progressivamente allentate le procedure. ASP ha tuttavia continuato a tenere alta la guardia in merito.

3 - **Mantenimento standard qualitativi di front-office**

Sono stati regolarmente applicati i protocolli COVID-19 da parte del personale di portineria con particolare riferimento alle verifiche in accesso di operatori e soggetti esterni. Gli operatori hanno inoltre regolarmente collaborato con gli operatori che gestiscono le visite dei familiari durante emergenza COVID-19;

4 - **Mantenimento standard alberghieri delle RR.AA.**

1. Gestione dell'organizzazione in occasione della sostituzione degli arredi di alcune camere;
2. Gestione dell'organizzazione in occasione della manutenzione straordinaria degli spazi comuni a seguito dei sopralluoghi della commissione multidisciplinare ASL;

5 - **Miglioramento standard qualitativi servizio di ristorazione per RRAA e RRSSAA**

1. Riduzione del numero di reclami inerenti la qualità del servizio di ristorazione;
2. Incremento della qualità delle derrate alimentari derivante dal nuovo contratto di fornitura;

6 - **Supporto in occasione di eventi ricreativi per ospiti RRAA e RRSSAA**

Tutti gli operatori del servizio cucine hanno garantito il supporto in occasione dei vari eventi organizzati.

7 - **Implementazione eventi ricreativi per ospiti RRAA e RRSSAA**

Nel corso dell'anno sono state organizzate e gestite dagli animatori numerose feste e iniziative ludiche con associazioni di volontariato c/o il Complesso Campansi, l'RSA G. Caccialupi, l'RA B. Bourke.

2 - TUTELA E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO STORICO, IMMOBILIARE E CULTURALE

Lo scopo di valorizzare al meglio il patrimonio immobiliare dell'Azienda ha posto l'accento sul sistema manutentivo migliorando l'iter di intervento, la gestione dei rapporti con i fornitori e la rendicontazione contrattuale, monitorandola periodicamente con riscontro degli importi residui.

Nell'anno 2023 la Direzione ha intrapreso attività al fine di portare a regime i ricavi da fitti attivi, i quali per alcuni conduttori era stata disposta la riduzione causa Covid. Il dato in Bilancio esprime, appunto, un aumento dei fitti attivi.

3 - SOLIDARIETA'

1 - Assistenza didattica ai sordi

L'ASP da anni ha perseguito e persegue, in condivisione sinergica con l'Ente Nazionale Sordomuti – ENS ONLUS APS - (ente preposto alla tutela e rappresentanza delle persone sorde nonché associazione di promozione sociale) attività progettuali a favore della comunità sorda, anche mediante progettualità innovativa, come previsto tra gli scopi statutari dell'Asp Città di Siena: anche nell'anno 2023 si è manifestata la volontà di proseguire nella condivisione con l'ENS Sezione di Siena di progetti che vadano proprio nella direzione di favorire quelle iniziative che rispondano all'obiettivo, comune, di sviluppare una progettualità rivolta alla Comunità Sorda, sia per l'assistenza didattica e sia anche mediante lo sviluppo di progetti innovativi.

4 - EFFICACIA, EFFICIENZA ED ECONOMICITA'

1 – Piano biennale degli acquisti di beni e servizi

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 11 del 29/03/2023 ho provveduto ad elaborare il “programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024 e del programma triennale dei lavori pubblici 2023-2025”.

2 - Installazione applicativo per la lettura in tempo reale delle presenze

L'Applicativo finalizzato alla lettura in tempo reale delle presenze è stato nel corso dell'anno regolarmente installato ed è attualmente funzionante.

3 - Implementazione del software di gestione Atti amministrativi/Protocollo

Il software per la gestione degli atti amministrativi/Protocollo “Municipia” è stato nel corso dell'anno regolarmente aggiornato ed implementato ed è quotidianamente utilizzato da tutti gli operatori interessati.

4 - Implementazione applicativi software gestionali/Contabilità e efficace gestione dei movimenti di tesoreria

Gli applicativi software gestionali/Contabilità sono stati nel corso dell'anno regolarmente aggiornati ed implementati e sono attualmente funzionanti.

5 - Miglioramento dell'indice di turnover degli ospiti delle strutture residenziali semiresidenziali

Ottimizzazione delle procedure di gestione delle pratiche di dimissione e ammissione degli ospiti delle strutture residenziali e semiresidenziali.

6 - Implementazione modalità elettroniche di stipula contratti strutture residenziali e semiresidenziali

Sono state implementate modalità di stipula dei contratti con i residenti in modalità telematica, sia in presenza che da remoto.

7 - Definizione delle pratiche pensionistiche

- Effettuato il monitoraggio periodico del personale che può aver diritto al pensionamento in ottica turnover;
- Predisposte sistemazioni contributive a seguito di richiesta inviata dall'INPS relative al personale che ha prestatato servizio negli anni precedenti presso l'ASP
- Predisposti i TFR del personale cessato nel 2023
- Predisposte pratiche pensione, e atti conseguenti, del personale che andrà in pensione nel 2023, con collaborazione con l'ufficio pensioni del Comune di Siena

8 - Partecipazione alla costituzione dei fondi aziendali

- Riconoscimento dei fondi dell'anno 2022 per avere un dato di partenza;
- Stesura della prima bozza di delibera costituzione fondi per comparto Sanità/Funzioni Locali e dirigenza
- Verifica dei dati inseriti e della correttezza dei riferimenti normativi in collaborazione con il Dott. Tavanti consulente dell'ASP Città di Siena
- Presentazione delle deliberazioni alla Direzione e successiva approvazione da parte del CdA

5 - TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

1 - Rispetto degli obblighi di pubblicazioni sul sito istituzione D. Lgs 33/2013

Implementazione della sezione “Amministrazione trasparente” del sito aziendale, che presentava elevate carenze informative. Sul sito aziendale è attivo l'albo pretorio on line secondo le disposizioni previste dal d.lgs 33/2013.

6 - GESTIONE SERVIZI TRASFERITI DAL COMUNE DI SIENA

1 - Servizio farmaceutico

Implementazione dei servizi di telemedicina

Tale attività è volta all'implementazione dei servizi offerti all'utenza al fine di migliorare il rendimento del servizio e rendere le sedi più attrattive verso la clientela.

Il progetto di Telemedicina avviato presso le nostre farmacie comunali cittadine rientra a pieno titolo nel percorso finalizzato al potenziamento delle cure primarie ed integrazione dei servizi sanitari offerti al paziente sul territorio che accoglie l'evoluzione della Farmacia verso il modello Farmacia dei Servizi .

Implementazione sito web/app farmacie comunali

E' continuata l'implementazione dell'app e della pagina web delle farmacie comunali. Oltre a visualizzare i servizi offerti ed a prenotare prestazioni, è possibile prenotare il prodotto necessario e ritirarlo in farmacia, a regime, invece, sarà anche possibile, con l'attivazione della funzione e-commerce, riceverlo direttamente al proprio domicilio.

2 - Servizio ristorazione.

È necessario premettere che per la gestione dei magazzini è presente un SW gestionale integrato con la contabilità ed i controlli di gestione del gruppo Finmatica (ADS). All'interno dell'Azienda sono presenti due magazzini che gestiscono le derrate alimentari, magazzino della cucina centralizzata e dispensa Campansi.

E' stato effettuato il controllo sulla corretta gestione degli ordini, quelli a contratto effettuati dai magazzinieri su specifico modulo del gestionale aziendale, mentre per quelli relativi a prodotti non contrattualizzati, sono stati ricondotti negli acquisti della U.O. Gestione Amministrativa dei servizi di Supporto (GASS), con lo stesso iter procedurale di qualsiasi altro articolo.

È stata sottolineata l'importanza del magazzino in tutti i processi, tra cui quelli di controllo.

Le derrate alimentari consegnate agli asili nido vengono fatturate al Comune di Siena previa scambio di corrispondenza tra gli uffici preposti dei due Enti.

La Cucina centralizzata oltre a fornire giornalmente i pasti al Comune di Siena, fornisce i pasti anche ad associazioni private, previa sottoscrizione di una convenzione ufficializzata con Determinazione Dirigenziale e attivate regolarmente prima dell'inizio delle consegne.

Relativamente alla gestione delle asserite non conformità si distinguono quelle che riguardano specificatamente le problematiche collegate al protocollo HACCP ad esempio il preteso ritrovamento di corpi estranei nei pasti o segnalazioni riguardanti la cottura, la temperatura la presenza di colori, odori e gusti asseritamente sgradevoli e quelle che riguardano le problematiche derivanti dalle consegne da parte dei fornitori come la parziale o mancata consegna, prodotti pretesamente non conformi alle schede tecniche collegate ai contratti, prodotti con asseriti problemi di natura qualitativa o altro. Tutte le asserite difformità sono state regolarmente e tempestivamente gestite.

Per la gestione delle presenze dei bambini delle scuole a cui vengono forniti i pasti, nella cucina centralizzata è attivo un sw gestionale in rete, della ditta NOVA, collegato anche con tutte le scuole del Comune di Siena, ove giornalmente entro le ore 10,00 gli operatori inseriscono le presenze dei bambini, degli adulti, le diete ed i pasti in bianco. Il numero delle presenze è fondamentale per la preparazione e successiva consegna dei pasti in tutte le scuole, ca 3.200 pasti giornalieri. I primi giorni del mese viene effettuata una estrazione da parte dell'ufficio Servizi Trasferiti da trasmettere all'ufficio Istruzione del Comune di Siena per un confronto sui pasti da fatturare del mese precedente.

Siena 18/06/2024

Dr. Gianmarco Gotti

